


# Przewodnik EBOI

URZĄD GMINY NIEDŹWIEDŹ



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

 **Urząd Gminy**  
Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

Logowanie

A- A+

ZOBOWIĄZANIA KONTAKT

 **Zobowiązania**

 **Kontakt**

Dostęp do zobowiązań wymaga zalogowania.  
Login.gov.pl to prosty i bezpieczny dostęp do usług publicznych online.

Login 

#### WAŻNE LINKI

[Przewodnik  
użytkownika  
EBOI+](#)



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

*System EBOI*  
umożliwia

Interesantom  
Urzędu Gminy NIEDŹWIEDŹ

dokonywanie płatności w związku  
z opłatami i podatkami.



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

System EBOI umożliwia:

- identyfikację i uwierzytelnienie interesanta za pomocą profilu zaufanego,



- dostęp interesanta do aktualnego stanu własnych zobowiązań,
- wnoszenie płatności z tytułu opłat i podatków drogą elektroniczną lub tradycyjną (po pobraniu blankietu do wpłat)



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta



Logowanie do systemu:

- Po załadowaniu strony internetowej pod adresem: <https://eboi.niedzwiedz.iap.pl/eboi> należy zalogować się do systemu poprzez przyciśnięcie kafelka *Zobowiązania*
- Dostęp do danych o podatkach i opłatach wymaga zalogowania profilem zaufanym.

Profil zaufany można założyć wypełniając formularz rejestracyjny na stronach <https://pz.gov.pl/pz/index> oraz dokonać autoryzacji w Urzędzie Gminy lub innych placówkach do tego wyznaczonych.

# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

## Wygląd aplikacji:

Zalogowanemu użytkownikowi są udostępniane dwa elementy służące do nawigacji:

- pasek menu w górnej części strony oraz
- pasek menu w środkowej części strony.



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

## Wygląd aplikacji:

W górnym pasku dostępne są odnośniki/informacje:

- bieżące **saldo** podatków i opłat wyświetlane wg stanu na dzień określony w widoku *Moje dane* - kliknięcie powoduje przejście do widoku *Zobowiązania*,
- **imię i nazwisko użytkownika** - imię i nazwisko użytkownika lub nazwa podmiotu niebędącego osobą fizyczną,
- **wyloguj** - kliknięcie powoduje wylogowanie uwierzytelnionego użytkownika z systemu.



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

## Wygląd aplikacji:

W środkowym pasku menu dostępne są odnośniki:

- **zobowiązania** - wybranie umożliwia przejście do widoku *Zobowiązania* zawierającego informacje o wysokości zobowiązań z tytułu poszczególnych opłat i podatków,
- **kontakt** - dane kontaktowe do urzędu





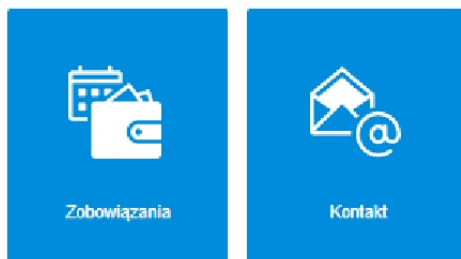
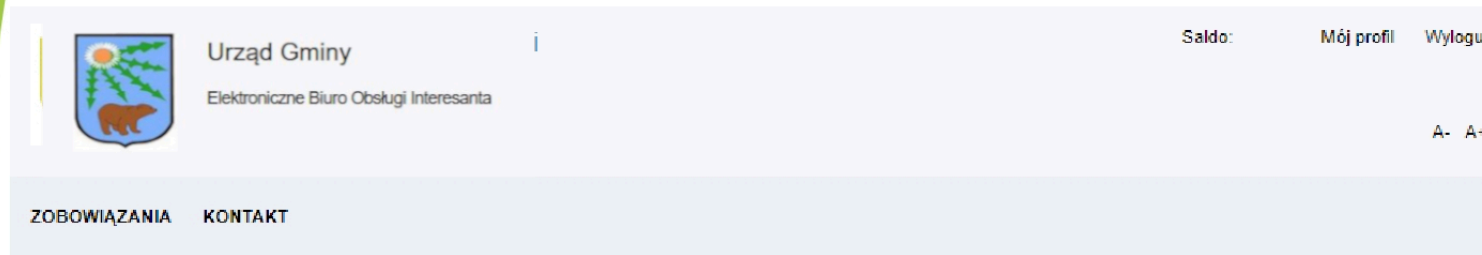
# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

## Obsługa systemu:

- na przykładzie opłacenia zobowiązania

Aby opłacić zobowiązanie należy w pierwszej kolejności zalogować się do systemu.

Po zalogowaniu ukazuje się widok jak poniżej:



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

Kolejnym krokiem jest wybranie odpowiedniego rodzaju zobowiązania:

- np. gospodarowanie odpadami



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta



## Gospodarowanie odpadami

Lista deklaracji na dzień 20.10.2021

Adres	Deklaracja od	Kwota	Dopłata	
34-735 Niedźwiedź	01.01.2021	1 752,00	0,00	<a href="#">Szczegóły</a>
		1 752,00	0,00	



Zobowiązania na dzień 05.06.2022

Opłata	Zobowiązanie	Nadpłata	Odsetki
<a href="#">OPŁATA ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI</a>	430,00	0,00	0,00
	430,00	0,00	0,00

# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

Po kliknięciu w *szczegóły* (poprzedni slajd) pojawia się poniższe okno

Zestawienie zobowiązań

Opis	(i)	Przypis	Odpis	Odsetki	Wpłata	Data wpłaty	Status	Do zapłaty	Termin płatności ▲	Zapłać
		72,00	0,00	0,00	2,00	13.05.2022	Transakcja wykonana	70,00	25.07.2022	
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.08.2022	<input type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.09.2022	<input type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.10.2022	<input type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.11.2022	<input type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.12.2022	<input type="checkbox"/>

Odznacz wszystko

Zaznacz wszystko

Do zapłaty

**0,00 zł**

Zapłać PayByNet

Pobierz blankiet wpłat



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

Użytkownik ma możliwość wyboru, które zobowiązanie zamierza opłacić. Może również przyciskiem zaznaczyć wszystko wybrać wszystkie widniejące zobowiązania tak jak poniżej.



Zestawienie zobowiązań

Opis	(i)	Przypis	Odpis	Odsetki	Wpłata	Data wpłaty	Status	Do zapłaty	Termin płatności ^	Zapłać
		72,00	0,00	0,00	2,00	13.05.2022	Transakcja wykonana	70,00	25.07.2022	
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.08.2022	<input checked="" type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.09.2022	<input checked="" type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.10.2022	<input type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.11.2022	<input type="checkbox"/>
		72,00	0,00	0,00	0,00			72,00	25.12.2022	<input type="checkbox"/>

Odznacz wszystko

Zaznacz wszystko

Do zapłaty

**144,00 zł**

Zapłać PayByNet

Pobierz blankiet wpłat



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

W przypadku wyboru płatności on-line *PayByNet* ukazuje się okno umożliwiające dokonanie przelewu bezpośrednio ze strony internetowej wybranego banku.

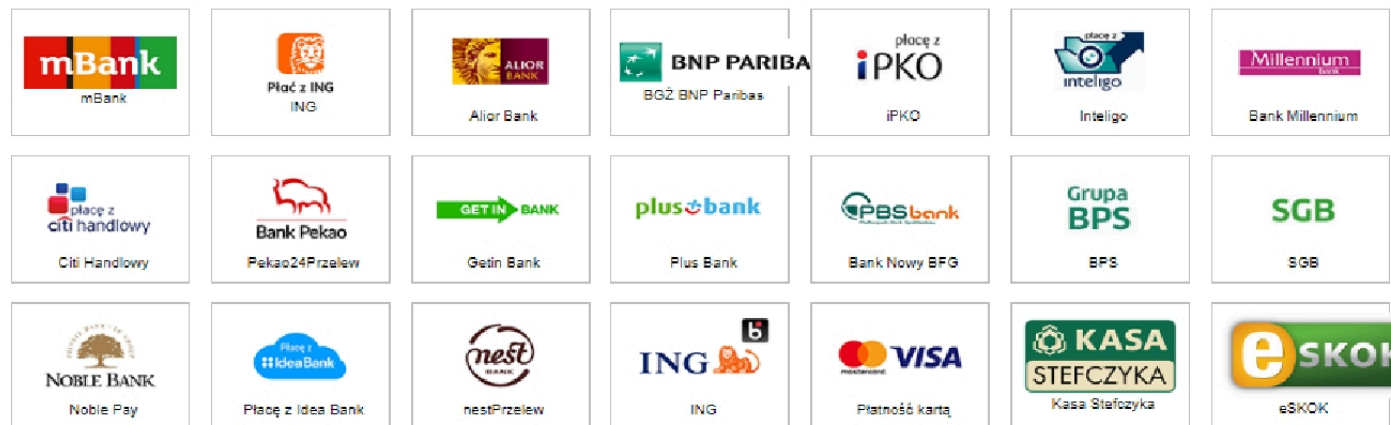


PayByNet - wybór banku

Do zapłaty

**144,00 zł**

Numer rachunku



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

W przypadku płatności metodą tradycyjną należy wybrać pobierz blankiet wpłat po czym wyświetli się poniższe okno:

The image shows a screenshot of a payment slip form. The form is titled "Polecenie przelewu / wpłata gotówkowa" on the left side and "oddinek dla banku zlecającego" on the right side. The form contains several fields for data entry, including:

- nazwa odbiorcy
- nazwa odbiorcy od
- nr rachunku odbiorcy
- wpłata:  WP  PLN  kwota
- nr rachunku zlecającego (przelew) / kwota słownie (wpłata)
- nazwa zlecającego
- nazwa zlecającego od
- tytułem
- tytułem od
- pieczęć, data i podpis(y) zlecającego
- Oplata:
- A circular stamp area.



# EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

Po zakończeniu pracy w systemie należy się z niego wylogować używając do tego przycisku *Wyloguj* z menu w górnej części strony.



The screenshot shows the top navigation bar of the EBOI system. On the left is the coat of arms logo. Next to it is the text "Urząd Gminy" and "Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta". On the right side of the bar, there is a balance "Saldo: 430,00 zł", a "Mój profil" link, and a "Wyloguj" button. A red arrow points to the "Wyloguj" button. Below the navigation bar are two blue buttons: "Zobowiązania" (with a calendar icon) and "Kontakt" (with an envelope icon).



**EBOI** - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

**D Z I Ę K U J E M Y**

